

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

BÙI MINH HÙNG

**NÂNG CAO HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN
TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN
VIỆT NAM CHI NHÁNH NAM THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN, 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

BÙI MINH HÙNG

**NÂNG CAO HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN
TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN
VIỆT NAM CHI NHÁNH NAM THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. VĂN BÁ THANH

THÁI NGUYÊN, 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực, xuất phát từ tình hình thực tế của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Nam Thái Nguyên (BIDV Nam Thái Nguyên).

Thái Nguyên, ngày tháng ... năm 2016

Tác giả luận văn

Bùi Minh Hưng

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện luận văn với đề tài: “*Nâng cao hiệu quả huy động vốn tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam Chi nhánh Nam Thái Nguyên*” tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của những cá nhân và tập thể. Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Trước hết, tôi xin bày tỏ sự cảm ơn đối với Ban giám hiệu nhà trường, Phòng đào tạo và các thầy, cô giáo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo mọi điều kiện về tinh thần và vật chất giúp đỡ tôi hoàn thành chương trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới PGS.TS. Văn Bá Thanh - Giáo viên trực tiếp hướng dẫn đã tận tình và đóng góp nhiều ý kiến quý báu, giúp đỡ tác giả hoàn thành luận văn này.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn đến Ban Giám đốc, đồng nghiệp tại BIDV đã tạo điều kiện cung cấp số liệu, đóng góp ý kiến và động viên tác giả trong suốt thời gian học tập và hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày Tháng.... năm 2016

Tác giả luận văn

Bùi Minh Hưng

MỤC LỤC

| | |
|---|------|
| LỜI CAM ĐOAN | i |
| LỜI CẢM ƠN | ii |
| MỤC LỤC..... | iii |
| DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT | vii |
| DANH MỤC CÁC BẢNG..... | viii |
| DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, HÌNH VẼ | ix |
| MỞ ĐẦU | 1 |
| 1. Tính cấp thiết của đề tài | 1 |
| 2. Mục tiêu nghiên cứu..... | 4 |
| 3. Đối tượng, phạm vi nghiên cứu | 4 |
| 4. Ý nghĩa khoa học và ứng dụng của đề tài nghiên cứu | 5 |
| 5. Kết cấu của luận văn | 6 |
| Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN | 7 |
| 1.1. Khái quát chung về ngân hàng thương mại | 7 |
| 1.1.1. Khái niệm ngân hàng thương mại..... | 7 |
| 1.1.2. Vai trò của Ngân hàng thương mại đối với sự phát triển kinh tế | 8 |
| 1.1.3. Các hoạt động cơ bản của Ngân hàng thương mại | 9 |
| 1.1.4. Hoạt động huy động vốn của Ngân hàng thương mại | 11 |
| 1.1.5. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động huy động vốn của Ngân hàng thương mại..... | 24 |
| 1.2. Kinh nghiệm huy động vốn của các ngân hàng thương mại của Việt Nam..... | 30 |
| 1.2.1. Kinh nghiệm tại Ngân hàng HSBC..... | 30 |
| 1.2.2. Kinh nghiệm huy động vốn của một số ngân hàng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên..... | 31 |
| 1.2.3. Bài học kinh nghiệm cho Ngân hàng TMCP BIDV - Chi nhánh Nam Thái Nguyên | 34 |
| Kết luận chương 1 | 36 |

| | |
|--|----|
| Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU | 37 |
| 2.1. Các câu hỏi nghiên cứu đặt ra cần giải quyết | 37 |
| 2.2. Phương pháp nghiên cứu..... | 37 |
| 2.2.1. Phương pháp tiếp cận | 37 |
| 2.2.2. Khung phân tích | 37 |
| 2.2.3. Phương pháp thu thập thông tin | 39 |
| 2.2.4. Phương pháp xử lý thông tin số liệu | 40 |
| 2.2.5. Phương pháp phân tích số liệu | 40 |
| 2.2.6. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu | 41 |
| Kết luận chương 2 | 44 |
| Chương 3. THỰC TRẠNG HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM CHI NHÁNH NAM THÁI NGUYÊN | 45 |
| 3.1. Khái quát về Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam Chi nhánh Nam Thái Nguyên | 45 |
| 3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam Chi nhánh Nam Thái Nguyên | 45 |
| 3.1.2. Cơ cấu tổ chức và nguồn nhân lực..... | 46 |
| 3.1.3. Mạng lưới hoạt động và cơ sở vật chất..... | 49 |
| 3.1.4.. Tình hình hoạt động kinh doanh của BIDV Nam Thái Nguyên..... | 50 |
| 3.2. Thực trạng hiệu quả huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Đầu Tư Và Phát Triển Việt Nam Chi nhánh Nam Thái Nguyên..... | 57 |
| 3.2.1. Quy mô và tốc độ tăng trưởng nguồn vốn huy động | 57 |
| 3.2.2. Cơ cấu vốn huy động | 60 |
| 3.2.3. Chi phí vốn huy động..... | 65 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2.4. Sự phù hợp giữa huy động vốn và sử dụng vốn | 68 |
| 3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến hiệu quả huy động vốn của Ngân hàng TMCP Đầu Tư Và Phát Triển Việt Nam Chi nhánh Nam Thái Nguyên..... | 71 |
| 3.3.1. Chính sách huy động vốn của ngân hàng..... | 72 |
| 3.3.2. Uy tín của ngân hàng..... | 73 |
| 3.3.3. Tính đa dạng của các dịch vụ ngân hàng cung cấp..... | 73 |
| 3.3.4. Vị trí địa lý và cơ cấu dân cư | 73 |
| 3.3.5. Sự cạnh tranh giữa các ngân hàng..... | 74 |
| 3.3.6. Yếu tố vĩ mô..... | 74 |
| 3.3.7. Chính sách của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước | 74 |
| 3.4. Đánh giá hiệu quả hoạt động huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Đầu Tư và Phát triển Việt Nam Việt Nam - Chi nhánh Nam Thái Nguyên | 75 |
| 3.4.1. Kết quả đạt được | 75 |
| 3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân | 78 |
| Kết luận Chương 3 | 82 |
| Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM CHI NHÁNH NAM THÁI NGUYÊN..... | 83 |
| 4.1. Định hướng hoạt động huy động vốn của ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam Chi nhánh Nam Thái Nguyên | 83 |
| 4.1.1. Dự báo các yếu tố tác động đến hoạt động huy động vốn..... | 83 |
| 4.1.2. Một số định hướng cụ thể về huy động vốn | 84 |
| 4.2. Một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả huy động vốn tại ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam Chi nhánh Nam Thái Nguyên..... | 87 |
| 4.2.1. Nhanh chóng xây dựng và hoàn thiện chiến lược kinh doanh của BIDV - Chi nhánh Nam Thái Nguyên | 87 |
| 4.2.2. Xác định và xây dựng cơ cấu huy động vốn hợp lý | 93 |
| 4.2.3. Mở rộng và nâng cao chất lượng dịch vụ ngân hàng..... | 94 |

| | |
|---|-----|
| 4.2.4. Xây dựng cơ chế, chính sách lãi suất huy động vốn..... | 97 |
| 4.2.5. Tăng cường các hoạt động tiếp thị, quảng cáo trong huy động vốn. | 97 |
| 4.2.6. Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát | 99 |
| 4.2.7. Hoàn thiện cơ cấu tổ chức phát triển mạng lưới và chủ trọng đào tạo và nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ đối với nguồn nhân lực | 100 |
| 4.2.8. Đầu tư hoàn thiện và hiện đại hóa cơ sở vật chất, trang thiết bị và công nghệ ngân hàng..... | 102 |
| 4.3. Kiến nghị..... | 103 |
| 4.3.1. Kiến nghị với Chính phủ..... | 103 |
| 4.3.2. Kiến nghị với Ngân hàng Nhà nước | 103 |
| 4.3.3. Kiến nghị với Hội sở..... | 104 |
| KẾT LUẬN | 105 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO | 107 |

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

| Chữ viết tắt | Nội dung |
|---------------------|--|
| ATM | Máy giao dịch tự động |
| BIDV | Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam |
| CSXH | Chính sách xã hội |
| FTP | Giá điều chuyển vốn |
| GDP | Tổng sản phẩm quốc nội |
| KH | Khách hàng |
| NH | Ngân hàng |
| NHNN | Ngân hàng nhà nước |
| NHTM | Ngân hàng thương mại |
| NHTMCP | Ngân hàng thương mại cổ phần |
| NHTW | Ngân hàng trung ương |
| NN | Nhà nước |
| NSNN | Ngân sách nhà nước |
| NVHĐ | Nguồn vốn huy động |
| TCTD | Tổ chức tín dụng |

DANH MỤC CÁC BẢNG

| | | |
|------------|--|----|
| Bảng 3.1: | Tình hình huy động vốn tại Chi nhánh qua các năm 2014 - 2016..... | 50 |
| Bảng 3.2: | Tình hình hoạt động tín dụng tại Chi nhánh năm 2015..... | 52 |
| Bảng 3.3: | Doanh số thanh toán xuất nhập khẩu và kinh doanh ngoại tệ tại Chi nhánh năm 2015..... | 53 |
| Bảng 3.4: | Doanh số hoạt động bán lẻ tại Chi nhánh năm 2015..... | 54 |
| Bảng 3.5: | Tình hình lợi nhuận tại Chi nhánh năm 2015..... | 57 |
| Bảng 3.6: | Tình hình huy động vốn tại BIDV Nam Thái Nguyên..... | 58 |
| Bảng 3.7: | Cơ cấu vốn huy động theo loại tiền của BIDV Nam Thái Nguyên (Từ năm 2014 -T10/2016) | 61 |
| Bảng 3.8: | Cơ cấu vốn huy động theo đối tượng tại BIDV Nam Thái Nguyên (Từ năm 2014-T10/2016) | 62 |
| Bảng 3.9: | Cơ cấu vốn huy động theo kỳ hạn của BIDV Nam Thái Nguyên (từ năm 2014-T10/2016)..... | 64 |
| Bảng 3.10: | Thu nhập thuần từ lãi của BIDV Nam Thái Nguyên (từ năm 2014-T10/2016)..... | 66 |
| Bảng 3.11: | Nguồn vốn huy động và chi phí lãi tại BIDV Nam Thái Nguyên (2014- T10/2016)..... | 67 |
| Bảng 3.12: | Cơ cấu nguồn vốn huy động và cho vay theo kỳ hạn của BIDV Nam Thái Nguyên (2014- T10/2016)..... | 69 |
| Bảng 3.13: | Cơ cấu nguồn huy động và cho vay theo loại tiền tệ (Từ năm 2014- T10/2016)..... | 70 |
| Bảng 4.1: | Chỉ tiêu huy động vốn theo định hướng phát triển của BIDV - Chi nhánh Nam Thái Nguyên giai đoạn 2016- 2020 | 86 |